

# Инструкция по работе с заявками от родителей на программы обучения в Навигаторе ДОД НСО

Уважаемые коллеги!

Запись через Навигатор ДОД НСО на новый учебный год касается всех обучающихся не зависимо от года обучения. Для обучающихся вторых и последующих годов обучения рекомендуется создать отдельные группы обучения чтобы родители могли записаться на них. К примеру, группа «Малыши» (второй год обучения).

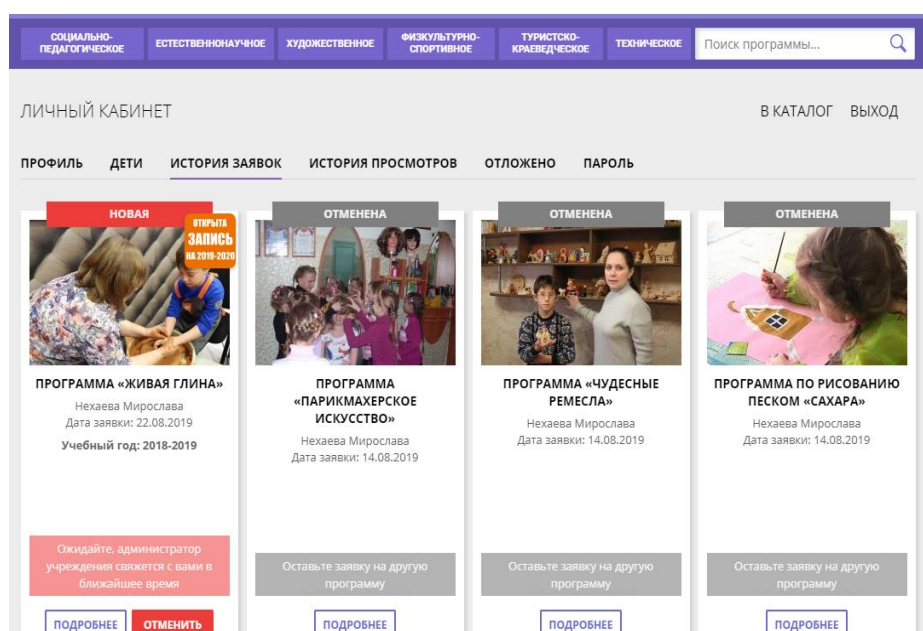
Работа с заявками от родителей важный процесс в работе Навигатора ДОД НСО и его необходимо держать под строгим контролем. Ведь от быстроты обработки педагогом поступившей заявки, у родителя будет складываться общий благоприятный настрой к учреждению и педагогу программы. Обработка заявок должна происходить в течении 3-5 дней со дня поступления заявки. Контроль за исполнением сроков обработки заявок сохраняется за организаторами программы и координаторами Навигатора ДОД НСО.

Пользователь (родитель) может записать своего ребёнка на любую понравившуюся ему программу, размещённую в Навигаторе ДОД НСО на которую открыта запись, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет.

**Личный кабинет пользователя (родителя) должен регистрироваться самим родителем или законным представителем ребёнка, за исключением педагога детского дома/интерната при регистрации детей (воспитанников) по причине отсутствия у них законных представителей.**

Верификация данных (процедура идентификации) родителя и ребёнка/детей, зарегистрировавшихся в Навигаторе, особенно важна на данном этапе, так как речь идёт о подготовке базы к дальнейшему внедрению персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и если к моменту начала внедрения все данные в системе будут полностью валидны – это значительно упростит процесс перехода на него

Отслеживание статусов заявки пользователь (родитель) сможет через личный кабинет в разделе «История заявок» или через уведомления на почту об изменениях статуса. Уведомления будут автоматически отправляться только после подтверждения электронного адреса.



После того, как пользователь (родитель) отправит заявку на обучение ребёнка на группу программы, на все аккаунты учреждения автоматически будет отправлено уведомление со следующим текстом:

Поступила новая заявка на программу или мероприятие "Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа " \_\_\_\_\_ "

Дата и время поступления заявки:

Выбранная подгруппа: Группа 1

Адрес проведения:

Ссылка на занятие: <https://navigator.edu54.ru/program/>

Учреждение ДОД: |

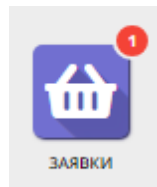
Контактный телефон:

Заявитель:

Контакты:

С наилучшими пожеланиями, команда Навигатора дополнительного образования <https://navigator.edu54.ru>

При входе в личный кабинет учреждения Навигатора ДОД НСО рядом с папкой Заявки будет отражаться стикер с указанием новых заявок.



Контроль количества поданных заявок от родителей на отдельную группу обучения можно осуществлять, используя фильтры в папке Заявки, проставив номер группы обучения в столбец «ID группы». Номер группы обучения отражается в разделе Группы в режиме редактирования программы.

ID	ID програ...	Муниципалитет	ID группы	Группа	Учебный ...	Название программы	Учреждение	Статус
ID...	ID...	Муниципалитет...	3121	Группа...	Учебный	Введите название для поиска...	Партнер...	Выберите...
2598	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2018/2019	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
9318	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2018/2019	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Подтверждена
3208	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2018/2019	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
6758	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
7448	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2018/2019	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
10618	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
21668	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
6668	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Отменена
3348	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2018/2019	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Отменена
18678	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
23258	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
9788	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается
9688	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО (артикул 3121)	2019/2020	Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ «Гармония»	Обучается

Вы можете настраивать информацию, которую хотите выводить на экран. Для этого нажмите на стрелочку с правой стороны любого заголовка и выберите «Столбцы». Проставляя галочки в появившемся окне вы будете добавлять отдельный столбец с выбранной информацией.

ID	ID програ...	Муниципалитет	ID группы	Группа	Учебный ...	Название программы	Учреждение	Статус
259	1221	ГО Новосибирск			Учебный	Введите название для поиска...	Партнер...	Выберите...
931	1221	ГО Новосибирск				Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
320	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Подтверждена
675	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
744	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
1061	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
2162	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
666	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Отменена
334	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Отменена
1867	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
232	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
976	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается
968	1221	ГО Новосибирск	3121	Группа по ИЗО		Программа «Основы изобразительного иску...	МБУДО ДШИ "Гармония"	Обучается

Система не отслеживает количество поданных заявок с количеством заявленных в группе обучения. Этот процесс необходимо контролировать педагогу и в случае, когда количество заявок достигнет предельного значения, вручную снимать галочку в поле «Приём заявок на текущий год».

Все заявки от родителей поступают со статусом «Новая».

При необходимости вы можете откорректировать заявку если обнаружите очевидную ошибку (ошибка в имени и прочее).

После разговора по телефону с родителем и при получении от него информации, необходимо обработать заявку изменив статус:

**Статус «Подтвердить»** выбирается в случае, если:

- есть место в группе обучения;
- ребёнок соответствует всем требованиям к программе;
- родитель подтверждает своё желание заниматься по программе.

Если после подтверждения заявки родитель передумал заниматься по программе обучения (заинтересовала другая программа или иная причина), то заявку нужно отменить, проставив статус «Отменить» и выбрав причину отмены.

Если же родитель после отмены заявки вновь захочет, чтобы ребёнок обучался по той же программе, то в таком случае, необходимо подать новую заявку.

Статус «Отложить» выбирается в случае, если:

- данные в заявке не верные (не получается оперативно связаться с родителем);
- заявка была подана по ошибке родителем;
- родитель временно передумал заниматься по данной программе;
- окончательное решение о том, что ребёнок будет заниматься по данной программе ещё не принято.

Статус «Отменить» выбирается в случае, если:

- заявка не соответствует требованиям;
- ребёнок отказался от занятий;
- в подгруппе нет мест;
- заявление от родителя об отчислении;
- окончание обучения по программе;
- ребёнок переведён в другую группу;
- заявка отменена родителем в личном кабинете;
- другое.

Для этого в Навигаторе ДОД следует выбрать одну из причин и сохранить изменения.

Отмена заявки

Причина \*:  
Выберите причину

Отменить заявку

Отмена заявки

Причина \*:  
Выберите причину

- Заявка не соответствует требованиям
- Ребенок отказался от занятий
- Нет мест
- Другое
- Заявление от родителя об отчислении
- Окончание обучения по программе
- Переведен в другую группу
- Отменена родителем в личном кабинете

После сохранения статуса «Отменить» поля со статусами в заявке становятся не активными. С отмененной заявкой представитель учреждения больше сделать ничего не может.

Для перевода заявки в статус «Обучается» потребуется указать номер и дату приказа, а также, дату начала занятий.

Создать программу

Заявки

Заказ #1: undefined

Учреждение ДОД: Тест

Программа \*: «Волшебный бисер»

Группа \*: Группа Е.Е. Евгеньевой, 7-8 лет

Учебный год: 2019/2020 2018/2019

Данные заявителя

Представитель: Нехаев Евгений Александрович

Ребенок: Нехаева Мирослава Евгеньевна

Приказ о зачислении: нет

Обучается

Номер приказа \*:

Дата приказа \*:

Дата начала \*:

Сохранить

Отменить Отложить Подтвердить Обучается Следующая Сохранить Закрыть

ID	ID програ...	Муниципалитет
185	2076	ГО Новосибирск
184	2076	ГО Новосибирск
182	752	ГО Новосибирск
180	234	ГО Новосибирск
179	80	ГО Бердск
151	2076	ГО Новосибирск
140	2076	ГО Новосибирск
9	379	МР Ордынский
7	214	ГО Новосибирск
5	213	МР Чистоозерный

ФИО ребенка	Дата рожден...
Гетте Александра Д...	06.02.2002
Зайнулин Радмир Р...	18.06.2011
Лебедева Диана Де...	30.10.2006
Страйченко Макар ...	26.02.2009
Рябцева Валерия А...	22.05.2002
Шалиро Софья Але...	15.07.2001
добрынин Александр...	01.08.1968
Васильев Александр...	09.01.2010
Бондарь Мария Евг...	03.07.2010

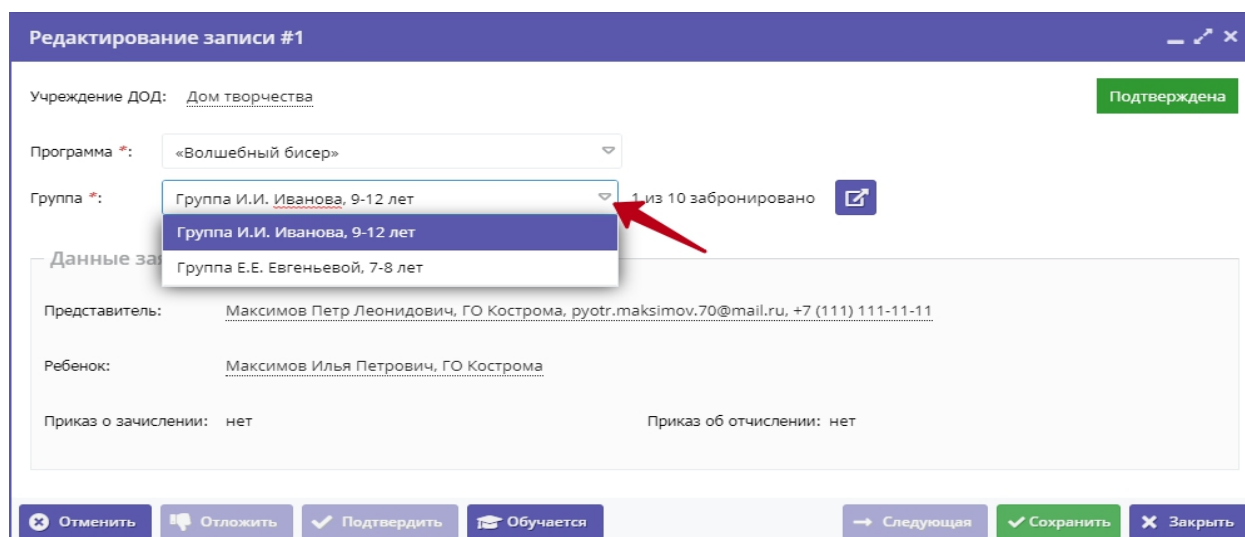
Страница 1 из 1

Отображаются записи с 1 по 10, всего 10

25

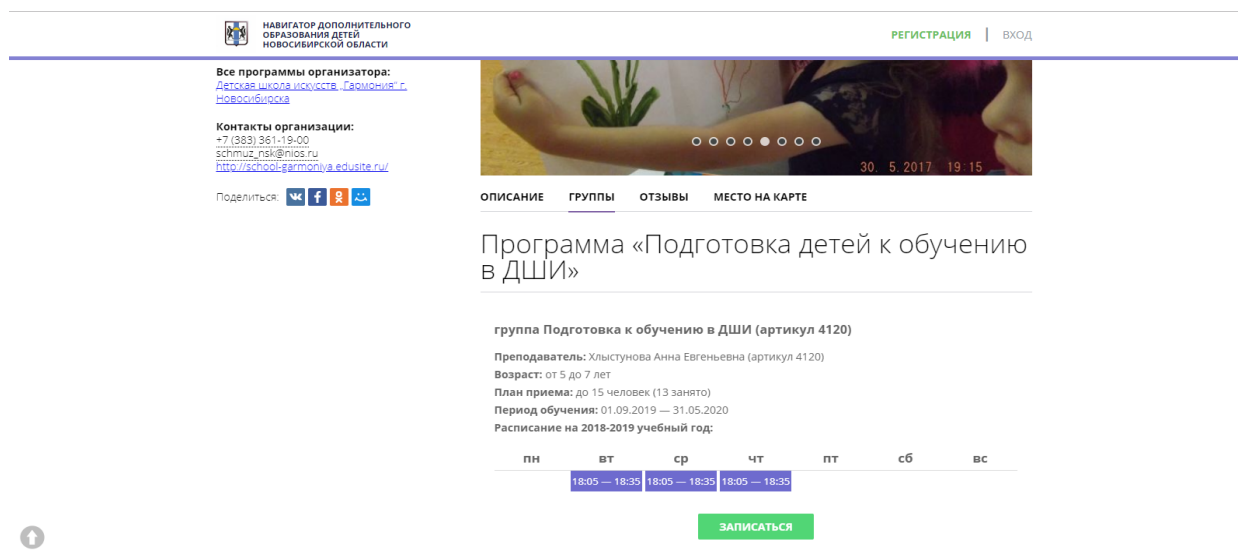
С момента перевода заявки в статус «Обучается» ребёнок считается обучающимся по программе, на которую была подана заявка.

При переводе обучающегося в другую группу (отдельная группа следующего года обучения; уровни обучения (начальный, базовый, продвинутый); возраст обучающихся) в рамках одной программы - это можно сделать без отчисления в изначальной заявке на программу, при этом заявка должна иметь статус «Подтверждена» или «Обучается».



Для этого в заявке необходимо выбрать требуемую группу и нажать сохранить. При этом ребёнок будет продолжать обучаться по программе, но уже в другой группе - на следующем, к примеру, году/этапе обучения.

Информация о количестве заявок со статусом «Обучается» автоматически выводится для родителей в группу обучения в поле «План приёма».



пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		18:05 — 18:35	18:05 — 18:35	18:05 — 18:35		

Наглядно работа с каждым этапом обработки заявки от родителя представлена в видео «Работа с заявками на программы обучения от родителей в Навигаторе ДОД», ведущий методист по региональному сотрудничеству ООО «Государство Детей» (Inlearno) Мазин Максим Леонидович <https://yadi.sk/i/yJ31F6dmWHXi5A>. После записи данного видео были внесены некоторые изменения в типовое решение Навигатора ДОД (добавилась вкладка «Отложено», статус «Обучается»), но в целом работа с заявками не изменилась.

В папке Журнал посещаемости возможно отслеживать количество заявок со статусом «Обучается» и максимальное заявленное количество обучающихся (столбец «Забронировано/Всего»), дату начала и окончания в группах обучения, наличие расписание и многие другие моменты.

Создать программу

**Журнал посещаемости**

Создать Выгрузить csv Введите для поиска...

ID	Программа	Группа	Забронировано/Всего	Преподаватель	Дата начала	Дата окончания	Возраст	Есть расписание
ID	Программа...	Группа...	Забронировано от...	Преподаватель...			Возраст...	Нет
6528	Программа «Витязь»	Детское объединение "В...	0/15	Горенков Валерий Нико...	01.10.2018	31.05.2019	10-18	да
6527	ОФП	Общезащитная подгот...	0/15	Морозов Александр Ива...	03.09.2018	31.05.2019	15-17	да
6526	Программа «История тех...	2 группа	0/12	Добрыгина Т.В.	01.09.2018	31.05.2019	7-10	да
6525	Программа «История тех...	1 группа	0/12	Добрыгина Т.В.	01.09.2018	31.05.2019	7-10	да
6524	Программа «Фехтование...	Группа НП 1 год обучени...	0/15	Радаева О. Г.	01.09.2018	31.08.2019	7,5-10	да
6523	Программа «Фехтование...	Группа ТЭ 5 год обучени...	0/9	Илев С. Н.	01.09.2018	31.08.2019	13-17	да
6522	Программа «Фехтование...	Группа НП 3 год обучени...	0/12	Илев С. Н.	01.09.2018	31.08.2019	10-13	да
6521	Программа по кроссу ДЗ...	Группа ЗБ-АК базовый э...	0/6	Локтионов Сергей Васил...	15.09.2018	31.05.2019	7-12	да
6520	Программа «Живая план...	программа "Живая план...	0/20	Синякина Оксана Никол...	18.03.2019	31.05.2019	14-15	да
6519	Программа «Лаборатори...	2 группа	0/10	Крутикова Е.В.	01.09.2018	31.05.2019	9-14	да
6518	Программа «Лаборатори...	1 группа	0/10	Крутикова Е.В.	01.09.2018	31.05.2019	9-14	да
6517	Программа по кроссу ДЗ...	Группа 1С-АК стартовый...	0/6	Локтионов Сергей Васил...	15.09.2018	31.05.2019	7-10	да
6516	Военно-патриотический ...	Военно-патриотический ...	0/12	Певков Александр Серге...	01.10.2018	31.05.2019	10-18	да

Страница 1 из 258

Отображаются записи с 1 по 25, всего 6430

25

Журнал посе...

Настроить информацию вывода на экран, возможно также с использованием стрелочек в верхнем правом углу заголовков.

В журнале посещаемости Вы сможете:

- вести учёт посещаемости каждого обучающегося проставляя в соответствующих полях календаря зелёные галочки.

Создать программу

**Журнал посещаемости группы "Группа 1" по программе Программа «Пешеходный туризм»**

Программа: Программа «Пешеходный туризм» Группа: Группа 1

Выгрузить csv

Участник ↑	2018												2019															
	Декабрь				Сентябрь				Январь				Февраль				Март				Апрель							
	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ	ВТ
Варданян Вероника Ваичковна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Колесников Иван Сергеевич	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лучникова Елизавета Олеговна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Мармазов Владимир Сергеевич	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Панина Алина Александровна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Панина Мария Александровна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Пиминов Виталий Вячеславович	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Рябыкин Тимур Ражабалиевич	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Татуйко Захар Александрович	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 детей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- отслеживать заявки со статусом «Обучается»;
- отчислять детей проставляя статус «Отменить»;
- выгружать отчет csv (отправляется на почту учреждения).

При обработке отчета csv можно «вывести» необходимые данные, которые Вас интересуют.

Видео по обработке отчета csv по заявкам с помощью сводной таблицы [https://yadi.sk/i/RNx2e0-O\\_0wekQ](https://yadi.sk/i/RNx2e0-O_0wekQ)

При переходе на персонафицированное финансирование через проставление посещаемости в журнале посещаемости будет происходить списание денежных средств или академических часов с персонального сертификата ребёнка, поэтому важно уже сейчас перестроить работу и начать активно использовать в работе данный инструмент.

По всем вопросам связанных с работой в Навигаторе ДОД НСО Вы можете обратиться по телефону 8-923-240-0666 или по почте [nea@donso.su](mailto:nea@donso.su) методисту РМЦ ДОД ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ» Нехаеву Евгению Александровичу.